

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 22.05.2026

Bu Kişisel Verilerin Korunması Politikası, **Nika Teknoloji Anonim Şirketi** tarafından sunulan yazılım, web sitesi, uygulama ve dijital hizmetler kapsamında kişisel verilerin korunması, işlenmesi, saklanması ve imha edilmesine ilişkin temel esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından işlenmektedir:

Şirket Unvanı: Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

MERSİS / Vergi No: 6311628636

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0216 994 09 99

Web Sitesi: <https://bcssoft.com/>

2. Politikanın Amacı

Bu politikanın amacı, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamaktır.

Bu kapsamda kişisel verilerin;

- Hukuka uygun şekilde işlenmesi,
- Doğru ve güncel tutulması,
- Belirli ve meşru amaçlarla kullanılması,
- Gerekli olduğu kadar saklanması,
- Yetkisiz erişimlere karşı korunması

hedeflenmektedir.

3. Politikanın Kapsamı

Bu politika;

- Web sitesi ziyaretçilerini,
- Yazılım ve uygulama kullanıcılarını,
- Müşterileri,
- Potansiyel müşterileri,

- Firma yetkililerini,
- Destek talebi oluşturan kişileri,
- Tedarikçi ve iş ortaklarını

kapsar.

4. İşlenen Kişisel Veriler

Sunulan hizmetlerin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Firma / işletme bilgileri
- Kullanıcı hesabı ve işlem bilgileri
- Ödeme, fatura ve finansal bilgiler
- Talep, mesaj ve destek kayıtları
- IP adresi, cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi ve log kayıtları
- Hizmetin sunulması için gerekli diğer bilgiler

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Yazılım, web sitesi ve dijital hizmetlerin sunulması
- Kullanıcı ve müşteri hesaplarının yönetilmesi
- Talep, demo, teklif ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi
- Satış, ödeme, fatura ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi
- Teknik destek, bakım ve güvenlik süreçlerinin sağlanması
- Sistemlerin güvenli şekilde çalışmasının temin edilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

6. Kişisel Veri İşleme İlkeleri

Nika Teknoloji Anonim Şirketi, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uygun hareket eder:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanma

7. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, yalnızca gerekli olduğu durumlarda ve mevzuata uygun şekilde üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

Bu kapsamda kişisel veriler;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuk, mali müşavirlik ve denetim hizmeti alınan kişilere,
- Yazılım, sunucu, altyapı ve teknik destek hizmeti sağlayıcılarına,
- Ödeme, SMS, e-posta ve bildirim hizmeti sağlayıcılarına,
- İş ortakları ve tedarikçilere

aktarılabilir.

Kişisel veriler mevzuata aykırı şekilde satılmaz, izinsiz olarak paylaşılmaz veya amacı dışında kullanılmaz.

8. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel veriler, işleme amacı devam ettiği sürece ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal süreler boyunca saklanır.

Saklama süresi sona erdiğinde kişisel veriler;

- Silinir,
- Yok edilir,
- Anonim hale getirilir.

9. Veri Güvenliği

Nika Teknoloji Anonim Şirketi, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Bu kapsamda;

- Yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Kullanıcı erişimlerinin sınırlandırılması,
- Sistem kayıtlarının tutulması,
- Verilerin güvenli ortamlarda saklanması,
- Gerekli durumlarda yedekleme yapılması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

için gerekli önlemler uygulanır.

10. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kanun kapsamında ilgili kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini isteme

haklarına sahiptir.

11. Başvuru ve İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili talep ve başvurularınızı aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz:

Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0850 535 0 535

Başvurularınız, ilgili mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

12. Güncelleme

Bu politika, yasal düzenlemeler veya hizmet süreçlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncel metin ilgili dijital platformlar üzerinden yayımlanır.