

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 22.05.2026

Bu Gizlilik Politikası, **Nika Teknoloji Anonim Şirketi** tarafından sunulan yazılım, web sitesi, uygulama ve dijital hizmetler kapsamında kişisel verilerin nasıl işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından işlenmektedir:

Şirket Unvanı: Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

MERSİS / Vergi No: 6311628636

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0216 994 09 99

2. Toplanan Kişisel Veriler

Hizmetlerimizden yararlanmanız sırasında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Ad, soyad ve iletişim bilgileri
- Kullanıcı hesabı ve giriş bilgileri
- İşlem, talep ve kullanım kayıtları
- Ödeme, fatura ve finansal işlem bilgileri
- IP adresi, cihaz bilgisi ve sistem log kayıtları
- Destek talepleri, geri bildirimler ve iletişim kayıtları
- Hizmetin niteliğine göre gerekli diğer bilgiler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının yönetilmesi
- Talep, işlem ve başvuruların alınması ve sonuçlandırılması
- Ödeme, fatura ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi
- Teknik destek, bakım ve güvenlik süreçlerinin sağlanması
- Sistemlerin güvenli ve kesintisiz çalışmasının temin edilmesi

- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; web sitesi, uygulama, kullanıcı panelleri, iletişim formları, e-posta, telefon, destek kanalları, sistem kayıtları ve benzeri elektronik veya fiziki ortamlar aracılığıyla toplanabilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yalnızca gerekli olduğu durumlarda ve mevzuata uygun şekilde aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hizmet alınan yazılım, sunucu, altyapı ve teknik destek sağlayıcıları
- Ödeme, SMS, e-posta ve bildirim hizmeti sağlayıcıları
- Mali müşavir, hukuk danışmanı ve denetim hizmeti alınan kişiler
- İş ortakları ve tedarikçiler

Kişisel verileriniz, mevzuata aykırı şekilde üçüncü kişilere satılmaz veya ticari amaçla izinsiz olarak paylaşılmaz.

6. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri boyunca saklanır. Saklama süresi sona eren veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Güvenliği

Nika Teknoloji Anonim Şirketi, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Bu kapsamda yetkisiz erişimlerin önlenmesi, erişim yetkilerinin sınırlandırılması, sistem kayıtlarının tutulması, verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için gerekli önlemler uygulanır.

8. Çerezler ve Teknik Kayıtlar

Web sitesi ve dijital hizmetlerin kullanımı sırasında, hizmetlerin çalışması, güvenliğin sağlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve performansın ölçülmesi amacıyla çerezler ve teknik kayıtlar kullanılabilir.

Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınız üzerinden değiştirebilirsiniz.

9. Haklarınız

6698 sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- Yanlış veya eksik işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Verilerinizin aktarıldığı kişileri öğrenme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini isteme haklarına sahiptir.

10. Başvuru ve İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili talep ve başvurularınızı aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz:

Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0216 994 09 99

11. Güncellemeler

Bu Gizlilik Politikası, yasal düzenlemeler veya hizmet süreçlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncel metin ilgili dijital platformlar üzerinden yayımlanır.