

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Son Güncelleme Tarihi: 22.05.2026

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, **Nika Teknoloji Anonim Şirketi** tarafından sunulan web sitesi, yazılım, uygulama ve dijital hizmetler kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından işlenmektedir:

Şirket Unvanı: Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

MERSİS / Vergi No: 6311628636

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0216 994 09 99

Web Sitesi: <https://bcssoft.com/>

2. İşlenen Kişisel Veriler

Hizmetlerimizden yararlanmanız, web sitemizi ziyaret etmeniz veya bizimle iletişime geçmeniz halinde aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Firma / işletme bilgileri
- Talep, mesaj ve iletişim içerikleri
- Kullanıcı hesap ve işlem bilgileri
- Ödeme, fatura ve finansal işlem bilgileri
- IP adresi, cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi ve sistem log kayıtları
- Destek talepleri, geri bildirimler ve işlem geçmişi
- Hizmetin sunulması için gerekli diğer bilgiler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Web sitesi, yazılım ve dijital hizmetlerin sunulması
- Kullanıcı ve müşteri hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi

- Talep, başvuru ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması
- Demo, teklif, destek ve satış süreçlerinin yürütülmesi
- Ödeme, fatura, muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi
- Teknik destek, bakım ve güvenlik süreçlerinin sağlanması
- Sistemlerin güvenli ve kesintisiz çalışmasının temin edilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi,
- İletişim formları,
- Demo / teklif talep formları,
- Kullanıcı panelleri,
- E-posta, telefon ve diğer iletişim kanalları,
- Destek talepleri,
- Sistem kayıtları, çerezler ve log kayıtları

aracılığıyla elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanabilir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'da yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat kapsamında gerekli olması
- Açık rıza gerektiren durumlarda açık rızanızın bulunması

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yalnızca gerekli olduğu durumlarda ve mevzuata uygun şekilde aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hukuk, mali müşavirlik ve denetim hizmeti alınan kişiler
- Yazılım, sunucu, altyapı ve teknik destek hizmeti sağlayıcıları
- Ödeme, SMS, e-posta ve bildirim hizmeti sağlayıcıları
- İş ortakları ve tedarikçiler

Kişisel verileriniz, mevzuata aykırı şekilde üçüncü kişilere satılmaz veya izinsiz olarak paylaşılmaz.

7. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amacı devam ettiği sürece ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal süreler boyunca saklanır.

Saklama süresi sona eren kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir durum oluşmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

9. Başvuru ve İletişim

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz:

Nika Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Barbaros Mahallesi, Barbaros Caddesi No: 217/1, Ataşehir / İstanbul

E-posta: info@nikateknoloji.com

Telefon: 0216 994 09 99

Başvurularınız, mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

10. Güncellemeler

Bu Aydınlatma Metni, yasal düzenlemeler veya hizmet süreçlerindeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncel metin ilgili dijital platformlar üzerinden yayımlanır.